РЕАКТИВ МАРКЕТ · ПАМЯТКА 02

Гарантийная памятка для электроники

Что сохранить после покупки и как спокойно подготовить обращение по качеству.

ДЕМОНСТРАЦИОННЫЙ ДОКУМЕНТ — НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ИНСТРУКЦИЕЙ, СЕРТИФИКАТОМ ИЛИ ГАРАНТИЙНЫМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВОМ

Перед началом

1

Найдите данные конкретного товара

Сначала сверяйтесь с маркировкой и комплектной документацией конкретного устройства.

2

Осмотрите состояние

Не начинайте действие, если упаковка, изделие, крепление или маркировка вызывают сомнение.

3

Подготовьте место

Освободите рабочую зону, обеспечьте достаточное освещение и уберите всё, что может помешать.

Практические шаги

Двигайтесь по порядку

1

Шаг 1

Сохраните чек или другое подтверждение покупки в удобном для вас виде.

2

Шаг 2

Не снимайте серийную наклейку и не исправляйте нанесённые на неё данные.

3

Шаг 3

Храните комплектные принадлежности и список комплектации до проверки товара.

4

Шаг 4

При обнаружении проблемы запишите, когда и при каких условиях она проявилась.

5

Шаг 5

Сделайте фотографии состояния корпуса и принадлежностей без разборки устройства.

6

Шаг 6

Перед обращением сверяйтесь с условиями продавца и производителя для конкретного товара.

ФИНАЛЬНАЯ ПРОВЕРКА

Перед тем как закончить

1

Сверьте результат

Проверьте, что все действия соответствуют маркировке и документации конкретного товара.

2

Уберите рабочее место

Верните защитные элементы, принадлежности и остатки комплекта на понятные безопасные места.

3

Сохраните сведения

Оставьте доступными название товара, подтверждение покупки и его комплектную документацию.

Когда остановиться

При повреждении корпуса, кабеля или батареи прекратите использование и обратитесь в сервис.

Эта памятка описывает только общие безопасные бытовые действия. Она не подтверждает свойства, срок службы, совместимость или гарантию конкретного товара.